

Beleidsplan 2026-2027

Bezoek- en postadres:
Onderdoor 25,
3995 DW Houten

Telefoon: 06-38 92 69 03

Website: www.infospreekuurhouten.nl

E-mailadressen: infospreekuur@hetnet.nl
voorzitter@infospreekuurhouten.nl
secretaris@infospreekuurhouten.nl
penningmeester@infospreekuurhouten.nl

Bestuur: Mr. R. (Rob) A. Dijkman, voorzitter
M.(Monique) M.M. van Velzen, secretaris
L. (Luus) M. Oosterom, penningmeester

KvK 41185008 - Stichting voor informatie en advies "Het Info Spreekuur"
RSIN 804222289
ANBI erkend

Inleiding

Het Info Spreekuur Houten, opgericht op 27 maart 1991, is ruim 35 jaar actief voor de inwoners van de gemeente Houten die moeite hebben met de inhoud of beantwoording van brieven die zij van bijvoorbeeld de overheid, woningbouwvereniging, energiemaatschappijen en dergelijke ontvangen.

Sinds een groot aantal jaren wordt de hulp verleend vanuit de spreekkamers van het gemeentehuis van Houten aan de Onderdoor 25. Het inloopspreekuur is laagdrempelig, werkt zonder afspraak en wordt nog door velen gevonden.

Doelstellingen

Volgens artikel 2 van de statuten is het hoofddoel van de stichting het wegwijs maken van de bewoners van de gemeente Houten met betrekking tot wet- en regelgeving. Getracht wordt dit doel te verwezenlijken door het kosteloos en onafhankelijk geven van informatie en advies op diverse terreinen, waaronder met name belastingzaken en sociale wetgeving alsmede de uitvoering daarvan. De vaak snelle en soms ingrijpende wijzigingen die hierin plaatsvinden, nopen het bestuur voortdurend de vinger aan de pols te houden. Bij problemen en/of vragen op gebieden waar de vrijwilligers van de stichting specifieke deskundigheid missen, wordt uiteraard doorverwezen naar specifiek deskundigen. De relatie met de gemeente is vastgelegd in een Overeenkomst op grond van een collegebesluit van 15 augustus 2015 en door partijen ondertekend op 14 september 2015. Kern van deze overeenkomst is dat de één loket gedachte wordt ondersteund door 'Partners van het Sociaal Loket'. De ontwikkelingen van Sociaal Loket naar Informatieplein Houten (voorheen Sociaal Plein) en Sociaal Team hebben niet geleid tot een aanpassing van deze overeenkomst. Daarom wordt nu in de geest van deze overeenkomst gehandeld. De onafhankelijkheid van de stichting blijft daarbij voorop staan.

Beoogde doelgroep en verwacht bereik

Zoals ook uit de doelstelling van de stichting blijkt omvat de doelgroep alle inwoners van Houten. In de praktijk komt dit vooral neer op ondersteuning van inwoners die zich geen betaalde professionele bijstand kunnen of willen veroorloven. Uit het activiteitenverslag 2025 blijkt dat in dat jaar meer dan 700 hulpvragen zijn gesteld. Het aantal inwoners dat Het Info Spreekuur weet te vinden neemt vanaf 2024 weer toe. Het niveau van voor de coronacrisis is nog niet bereikt.

Het aantal vrijwilligers bedroeg gemiddeld 18 personen in 2025, waaronder de drie bestuursleden, die tevens advieswerk op de werkvloer doen, om het contact met de vrijwilligers en de ervaring op peil te houden. Omdat de meeste vrijwilligers reeds jaren actief zijn stijgt de gemiddelde leeftijd. Er wordt actief gezocht naar aanvulling en vervanging.

Financiering

De jaarlijkse inkomsten van de stichting bestaan hoofdzakelijk uit een gemeentelijke exploitatiesubsidie. Daarnaast ontvangt de stichting bij het verzorgen van de belastingaangifte soms een gift als blijk van waardering in de foienpot. Doordat ook onze doelgroep steeds minder beschikt over contant geld neemt deze bron van inkomsten de laatste jaren af.

Hoewel de statuten erfstellingen en legaten als bron van mogelijke geldmiddelen noemen, is dit tot nu toe slechts theorie gebleken. Naar verwachting zal hierin geen verandering komen.

De activiteiten van de stichting lenen zich niet voor sponsoring of het verkrijgen van naamsbekendheid voor sponsors. Het vragen van een tegemoetkoming aan inwoners voor de dienstverlening druist in tegen de statuten.

Financieel beheer

Jaarlijks wordt financiële rekening en verantwoording afgelegd aan de gemeente Houten conform de eisen die daarvoor gelden. Bestuur en vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Wel is het declareren van bepaalde kosten mogelijk.

Publiciteit en samenwerking

Voor het bereiken van zowel onze cliëntendoelgroep als potentiële vrijwilligers is plaatselijke naamsbekendheid van onmisbare waarde. Daarbij maken we zoveel mogelijk gebruik van gratis publiciteit, zoals via de lokale media met name 't Groentje van BDU Media (zowel digitaal als op papier) en rekenen we op 'van mond tot mond' reclame.

Daarnaast is een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de dienst Toeslagen waardoor het Info Spreekuur Houten als toeslagenservicepunt is te vinden onder meer te vinden via de site Overtoeslagen. Verwijzing naar het Info Spreekuur Houten vindt onder meer plaats via de websites van:

- Gemeente Houten;
- Werk en inkomen Lekstroom;
- niet meer
- Sociaal team Houten;
- Geldfit Advies;
- Bibliotheek Lek en IJssel.

Door de ontwikkelingen binnen de Sociale Koers van de gemeente Houten wordt steeds meer samenwerking gezocht met onder meer:

- Gemeente Houten;
- Werk en inkomen Lekstroom;
- Sociaal team Houten;
- InformatiePlein Houten (voorheen Sociaal Plein);

- Informatiepunt Digitale Overheid

Dit laatste om de inwoner op de simpelste manier de juiste ondersteuning te bieden. Daarmee wordt geprobeerd het “kastje-naar-de-muur”-effect te voorkomen.